

## **Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden**

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid  
Complete Store van Dijk B.V.

Statutair gevestigd en kantoorhoudende te Den Helder

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar  
onder nummer 52941515

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Complete Store van Dijk B.V. nader te noemen: "Verkoper / opdrachtnemer", aangegane overeenkomsten en gedane aanbiedingen voor zover niet door beide partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door koper naar eigen (inkoop)voorwaarden wordt door Verkoper niet aanvaard.
2. Alle aanbiedingen van Verkoper zoals vermeld zijn vrijblijvend, behoudens een schriftelijke verklaring van het tegendeel.
3. Opdrachten binden Verkoper pas nadat Verkoper deze opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. Alle door Verkoper aangegeven prijzen zijn exclusief btw en luiden in Nederlandse valuta.
4. Door Verkoper opgegeven leveringsdata zijn nooit fataal. Verkoper is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van deze leveringsdata. De overschrijding verplicht Verkoper niet tot enige vergoeding noch wordt koper daardoor ontslagen van diens verplichting tot afname en betaling van de koopprijs of krijgt koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
5. Verkoper behoudt zich de eigendom van de door hem verkochte en geleverde zaken voor totdat koper alles wat hij uit welke hoofde dan ook aan Verkoper verschuldigd is, heeft voldaan, hieronder begrepen alle vorderingen uit deze of een soortgelijke overeenkomst voor geleverde of te leveren zaken – waaronder begrepen rente en kosten -, alsmede terzake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door koper van deze of een soortgelijke overeenkomst dan wel vorderingen op grond van onrechtmatige daad door koper. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud worden de door Verkoper verkochte en geleverde zaken vanaf het moment van overeenkomst door koper voor eigen rekening en risico gehouden.
6. Verkoper behoudt zich het recht voor in geval van tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst door koper de nog lopende overeenkomsten met koper zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.
7. Eventuele reclames worden door Verkoper slechts in behandeling genomen indien zij Verkoper rechtstreeks binnen acht dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk en aangetekend hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Na het verstrijken van deze termijn wordt koper geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd en worden reclames niet meer in behandeling genomen. Koper verliest zijn verhaalsrecht jegens Verkoper zodra de zaken door hem zijn gebruikt, verwerkt, doorverkocht of doorgeleverd. Koper kan zijn rechten ingevolge dit artikel niet aan derden overdragen.
8. Verkoper geeft geen garantie met betrekking tot de kwaliteit van de zaken of hun geschiktheid voor enig doel. Eventuele handelsgebruikelijke garanties met betrekking tot deze zaken worden verleend door de fabrikant van het betreffende product.
9. Onverminderd hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, is elke aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot een bedrag gelijk aan het netto factuurbedrag. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade uit hoofde van gederfde winst, omzet bedrijfsschade of vervolgschade in welke vorm dan ook.
10. Aansprakelijkheid
- 10.1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtgever verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- 10.2. Als het voor opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door opdrachtnemer voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- 10.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
  - a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
  - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
  - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer.
- 10.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.
- 10.5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen.
11. Koper vrijwaart Verkoper tegen alle eventuele aanspraken van derden terzake aan koper geleverde zaken.
12. De betaling van de factuur bedragen – die voor de leveringen hierbij inbegrepen – dienen tijdig, dan wel zoveel eerder als overeengekomen te worden voldaan. De betaling heeft plaatsgevonden zodra verkoper over het geld kan beschikken. Bij niet of bij niet tijdige betaling verkeert koper zonder dat een ingebrekestelling nodig is in verzuim en zal hij aan Verkoper een rente verschuldigd zijn van 1% per maand van het totale factuurbedrag, te rekenen vanaf de eerste dag na factuurdatum tot aan de dag dat koper de gehele koopsom vermeerderd met rente en kosten heeft voldaan.
13. Indien er niet op de vervaldag is betaald, is Verkoper gerechtigd – zonder dat ingebrekestelling of sommatie noodzakelijk is – tot (buiten)gerechtelijke invordering van de koopsom vermeerderd met rente en kosten over te gaan. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom en de eventuele rente. Deze (buiten)gerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van koper.
14. Indien koper in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance indient, beslag op het gehele of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd, komt te overlijden of onder curatele of bewind wordt gesteld, is Verkoper bevoegd de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen zonder dat gerechtelijke tussenkomst vereist is, alsmede ieder bedrag, al dan niet toekomstig verschuldigd door koper, zonder dat ingebrekestelling vereist is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van Verkoper op vergoeding van rente, kosten en schade.
15. De rechtsverhouding tussen Verkoper en koper is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te Alkmaar.
16. Met het verstrekken van de opdracht verklaart koper zich akkoord met deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op eventuele aanvullende en vervolgovereenkomsten met kopers.